

ご依頼者様へアンケート（取引終了後の過払い請求用）

Q1：取引終了後でも払い過ぎた利息を取り戻すことができると、何から知りましたか？

- ① テレビ・雑誌 2. インターネット 3. 知人・親戚から聞いて
4. その他（ ）

Q2：貴方は、当事務所から手続の進行について詳しく説明を受けましたか。

- ① 詳しい説明を受けた。 2. 説明不足な点もあったが満足している。
3. 説明が足りず、やや不満である。 4. 説明が無く信頼できない。

Q3：貴方は、当事務所から報酬の点について詳しく説明を受けましたか。

- ① 詳しい説明を受けた。 2. 説明不足な点もあったが満足している。
3. 説明が足りず、やや不満である。 4. 説明が無く信頼できない。

Q4：貴方は、当事務所に今回の手続を依頼して良かったと思えますか？

YES NO

Q5：今回の手続を処理するにあたって貴方が当事務所に対してお気付きの点または、今回の手続を終えて貴方が、お感じになっている点を簡単にお聞かせ下さい。

大変 助かりました。 ありがとうございます。

Q6：アンケートの御回答を、当事務所ホームページのお客様の声の欄に匿名で掲載させて頂いてもよろしいですか？

YES NO

ご協力ありがとうございました。また何かありましたら何時でも御相談下さい。