

ご依頼者様へアンケート（取引終了後の過払い請求用）

Q1：貴方は、取引の終わった債権者からでも、払い過ぎた利息を取り戻すことができるかとご存じでしたか？

YES

NO

Q2：払い過ぎた利息を取り戻すことができると、何から知りましたか？

1. テレビ・雑誌 2. インターネット ③ 知人・親戚から聞いて  
4. その他（ ）

Q3：貴方は、今回の手続を選択して良かったと思いますか？

YES

NO

Q4：貴方は、当事務所に今回の手続を依頼して良かったと思われますか？

YES

NO

Q5：今回の手続を処理するにあたって貴方が当事務所に対してお気付きの点または、今回の手続を終えて貴方が、お感じになっている点を簡単にお聞かせ下さい。

こんぽに過払い金があったのと、おどろきと共に、

感謝しております。

最初は不安でしたが依頼して本当に良かったと喜んでおります。

Q6：アンケートの御回答を、当事務所ホームページのお客様の声の欄に匿名で掲載させて頂いてもよろしいですか？

YES

NO

以上、ご協力ありがとうございました。また何かありましたら何時でも御相談下さい。